



**Societate de recuperare creante**

**CONTRACT CADRU**  
**pentru recuperare/colectare debite/ creante**

**ART.1 PĂRȚILE CONTRACTULUI**

**1.1. SC** \_\_\_\_\_, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului, sub nr. \_\_\_\_\_ cod de înregistrare fiscală \_\_\_\_\_ cu sediul în \_\_\_\_\_, reprezentată de Dl. \_\_\_\_\_ având funcția de Director General, numit în continuare **Client** și

**SC CREDIT RECOVER S.R.L.**, inmatriculata la Oficiul Registrului Comerțului sub nr J40/2137/2006, CUI 18370456, cu sediul în mun. Bucuresti, Sos Bucuresti Ploiesti nr.42-44, cladirea A, etaj 4, sector 1., numit în continuare **Colector**

**ART.2 OBIECTUL CONTRACTULUI**

2.1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie recuperarea de către **Colector** pe cale amiabilă extra-judiciară și judiciară în nume propriu dar pe seama clientului, a tuturor creanțelor creanțelor restante pe care **Clientul** le are de încasat de la debitorii săi, determinate conform prezentului contract.

2.1.2. În faza extra-judiciară **Colectorul** va furniza servicii de negociere directă, analiză, phone-collection, notificare și conciliere directă cu Debitorii și/Garanții acestora, precum și de monitorizare a îndeplinirii obligațiilor de plată de către aceștia conform angajamentelor de plată asumate.

2.2.1. Plata creanțelor, dobânzilor și penalităților ca rezultat direct al acțiunii **Colectorului** pentru determinarea Debitorilor să ramburseze sumele datorate se va face în contul **Colectorului** sau în conturile prevăzute în contractele deja încheiate de debitori cu clientul.

## Societate de recuperare creante

2.2.2. **Clientul** nu va recunoaște și nu va plăti către **Colector** contravaloarea oricăror acțiuni pe care acesta din urmă le-a efectuat în afara procedurilor de recuperare agreeate prin prezentul contract.

2.2.3 **Colectorul** se obliga sa achite in contul **Clientului** sumele incasate in contul creantelor recuperate in termen de 48 de ore lucratoare (zi bancare) de la data incasarii.

## ART.3 DURATA CONTRACTULUI

3.1.1. Prezentul contract este valabil pe o perioada nedeterminata, putin inceta prin denuntarea unilaterală efectuata de catre oricare dintre Parti, cu un preaviz de 30 de zile. Dupa incetarea contractului, Colectorul va inceta orice actiune privind recuperarea creantelor aflate in portofoliul sau.

## ART.4 COMISIOANE, PLĂȚI

4.1.1. Prețul acestui contract îl reprezintă comisionul, care se calculează lunar, la sfîrșitul lunii calendaristice, ca procent aplicat asupra plăților obținute în urma acțiunilor de recuperare efectuate de **Colector** conform prezentului contract.

4.1.2. Valoarea procentului este **10 %** din valoarea creantei recuperate. Procentul este aplicat exclusiv după recuperarea cheltuielilor de judecată / executare ocazionate de procedura recuperării. În cazul în care debitorii intra în procedura falimentului iar aceasta este închisă fără ca respectiva creanță să fie recuperată integral, atunci se achită un comision unic de **8% +TVA** din valoarea debitului nerecuperat, în urma obținerii de către Colector a sentinței de închidere a procedurii falimentului de către judecătorul sindic..

4.1.3 **Clientul** se obliga ca pe durata existentei prezentului contract sa (i) nu contacteze direct sau indirect debitorii aflați în portofoliul **Colectorului**; (ii) sa nu încheie tranzacții sau orice alte acte juridice fara o notificare prealabila a **Colectorului**; (iii) sa nu inițieze împotriva debitorilor aflați în portofoliul **Colectorului**, direct sau indirect, proceduri judiciare sau extra judiciare de recuperare a creantelor. În cazul încălcării prevederilor de la alin. precedent **Clientul** este obligat sa achite cu titlu de penalizari o suma echivalenta cu 10% din valoarea creantelor detinute împotriva debitorului respectiv. Plata se va face a simpla cerere a **Colectorului** insotita de dovada încălcării contractului, sub sanctiunea achitarii de penalizari de intirziere de 0,5% / zi de intirziere.

4.1.4 În cazul în care debitorii vor achita sumele direct în contul **Clientului**, acesta din urma va comunica **Colectorului**, în cel mai scurt timp toate plățile efectuate în contul creanțelor restante, ca urmare a activității **Colectorului**.

## Societate de recuperare creante

4.1.5 Termenul de plată al comisionului este de 3 zile lucrătoare de la data primirii facturii aferente de către **Client**. Neîndeplinirea de către **Client** a obligației de plată în condițiile de mai sus, atrage după sine obligația acestuia la plata unor penalități de 0,5 % din valoarea facturii pe zi de întârziere până la achitarea integrală. Cuantumul penalităților poate depăși debitul principal.

### ART.5 DREPTURILE SI OBLIGATIILE COLECTORULUI

5.1.1. În perioada desfășurării procedurii de recuperare, **Colectorul** se obligă :

- să execute măsurile efective stipulate în contract;
- să utilizeze numai metodele agreeate în prealabil de client;
- să nu facă nici un act, susceptibil a încălca legea română;
- să nu aducă vreo atingere drepturilor și demnității debitorului, în nici o circumstanță.

Orice daună rezultând din neexecutarea acestei clauze va fi imputată **Colectorului**.

5.1.2. **Colectorul** se obligă să acționeze cu diligența și prevederea necesară, caracteristică unei astfel de activități, iar în relațiile cu Debitorii se obligă sa-și prezinte calitatea sa de reprezentant al **Clientului** și să îndeplinească acte numai în numele și în beneficiul acestuia.

5.1.3 Toate acțiunile din procedura de recuperare întreprinse de către **Colector** vor fi cunoscute în prealabil de către **Client**.

5.1.4 **Colectorul** va permite accesul **Clientului**, accesul la lista dosarelor cu stadiile adecvate de lucru, care va conține date concrete despre stadiul de soluționare al dosarelor predate, acțiunile întreprinse și sumele recuperate.

5.1.5. În vederea desfășurării obiectului acestui contract **Colectorul** va suporta toate costurile generate de procedura de recuperare pentru toate creantele certe, lichide și exigibile increditate spre recuperare de către **Client**, urmînd ca acestea să fie recuperate de la debitori cu prioritate.

5.1.7 **Colectorul** va respecta condițiile stabilite în procedura de recuperare a debitelor agreeată cu **Clientul** și va emite facturile în conformitate cu prevederile articolelor anterioare.

5.1.8. **Colectorul** nu va recurge pentru îndeplinirea prezentului contract la nici o metodă care poate pune în pericol relații sociale, incluzând, dar fără a se limita la amenințări, șantaj, răpiri, agresiune sau alte acte violente. Utilizarea de către **Colector** a oricăroră din metodele inacceptabile descrise la punctul anterior va atrage răspunderea acestuia din punct de vedere civil, contravențional sau penal.

### ART.6 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

6.1.1. **Clientul** se obligă să pună la dispoziția **Colectorului** toate datele și documentele de care dispune în dosarul fiecăruia dintre debitorii săi și, care sunt necesare executării contractului de către colector.

## **Societate de recuperare creante**

6.1.2 În vederea realizării procedurii judiciare **Clientul** se obligă să predea **Colectorului** înscrisurile justificative ale creanțelor care au stat la baza debitului conform contractelor încheiate de client cu fiecare debitor in parte,.

6.1.3. **Clientul** se obligă să plătească **Colectorului**, conform prevederilor inscrite in prezentul contract, comisionul pentru sumele recuperate (efectiv încasate de Client) pe baza facturilor emise de acesta.

6.1.6 Clientul va semna prezentul acord de lucru si il va trimite inapoi Colectorului in aceeasi zi in care l-a primit de la acesta din urma.

6.1.8 Pentru situatiile in care debitorul contesta debitul **Clientul** are obligatia sa transmita pozitia sa **Colectorului** in termen de 24 de ore de la data la care a primit de la **Colector** contestatia debitorului.

6.1.9 **Clientul** se obliga sa pastreze creanta in portofoliul **Colectorului** o perioada de minim 6 luni urmind ca retragerea acesteia sa fie justificata exclusiv de neindeplinirea nici unei activitati specifice procedurilor de colectare/recuperare de catre **Colector**. **Clientul** se obliga sa nu contacteze personal, prin angajati, colaboratori sau terte parti ce actioneaza in numele sau debitorii aflati in portofoliul **Colectorului** sub sanctiunea platii unei penalizari de 10% din valoarea debitului ce urmeaza a fi recuperat

## **ART.7 CONFIDENȚIALITATE**

7.1.1. Ambele părți contractante se obligă să păstreze față de terțe persoane confidențialitatea asupra datelor, actelor și informațiilor, privind clauzele prezentului contract cu privire la onorarii, date privind sumele de recuperat, debitori, cu excepția situațiilor când părțile sunt obligate prin lege, în cadrul unei proceduri administrative sau judecătorești legale, să furnizeze astfel de date, acte, informații, relații autorităților publice competente. În asemenea caz, partea implicată va informa în termen de maxim 3 zile cealaltă parte.

7.1.2. Datele și informațiile obținute de către **Colector** pe parcursul executării contractului sunt confidențiale și vor avea regimul secretului comercial, iar acesta va fi responsabil pentru toate daunele rezultate ca urmare a nerespectării prezentei clauze.

## **ART.8 PREVEDERI SPECIALE**

8.1.1. Dosarele și informațiile furnizate de **Client** în vederea desfășurării acestui contract sunt și rămân în proprietatea exclusivă a **Clientului**.

8.1.2. Nici una din părțile contractante nu poate să utilizeze informații, documente sau copiile aferente primite în cadrul acestui contract în alte scopuri decât cele prevăzute de contract în perioada de valabilitate a acestuia și timp de cinci ani după terminarea acestuia.

8.1.3 În termen de 15 zile de la data stabilită pentru încheierea procedurii de recuperare pe cale amiabilă pentru fiecare serie de dosare, **Colectorul** este obligat să înapoieze **Clientului** pe

## Societate de recuperare creante

bază de proces-verbal de predare-primire, toate dosarele pentru care nu s-a decis inițierea procedurii judiciare.

8.1.4. La încetarea prezentului contract, **Colectorul** va restitui pe bază de proces-verbal de predare-primire **Clientului**, toate documentele și dosarele prelucrate și primite la demararea activității de la acesta, tot pe baza de proces-verbal de predare-primire.

8.1.5. **Colectorul** va dovedi expedierea scrisorilor către debitori prin înregistrări electronice ale operației sau prin registrul de intrări/ieșiri.

8.1.6. **Colectorul** poate angaja sau contracta în nume propriu terți colaboratori, de exemplu avocați, consilieri juridici pentru aducerea la îndeplinire a obligațiilor asumate conform contractului, și va răspunde de actele sub-contractanților, incluzând respectarea de către acești terți a tuturor clauzelor și condițiilor prezentului contract, ca și cum aceste acte ar fi îndeplinite de **Colector** însuși.

8.1.7. În raportul Avocat / consilier juridic-Colector -Client, Avocatul / consilierul juridic va acționa în numele **Colectorului**, nefiind în raporturi directe cu **Clientul**.

8.1.8. Ambele părți contractante își vor desemna reprezentanții pentru executarea contractului. Aceștia vor fi persoane autorizate să decidă asupra problemelor generale și curente, decurgând din executarea contractului și vor organiza și coordona activitatea **Clientului** și **Colectorului**.

8.1.11. Părțile se vor informa reciproc cu privire la actele, faptele sau circumstanțele care împiedică sau întârzie executarea contractului.

8.1.12. Părțile se obligă să transmită celeilalte părți orice sesizare, respectiv să răspundă la aceste sesizări legate de apariția problemelor curente aferente executării contractului în maxim trei zile lucrătoare de la data apariției respectivei probleme.

## ART.9 MODIFICAREA, ÎNCETAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

9.1. Orice modificare a prezentului contract se poate efectua cu acordul scris al ambelor părți contractante.

9.2. Contractul se consideră încetat în următoarele situații:

- prin acordul scris al părților;
- după data de expirare, dacă părțile nu convin prelungirea contractului.
- revocarea expresă a mandatului dat **Colectorului**.

9.3. În cazul încetării contractului, din orice motiv, **Colectorul** va restitui **Clientului** pe baza unui proces-verbal de predare-primire, toate dosarele și documentele prelucrate de **Colector** în cazul prezentului contract precum și rapoartele de activitate aferente, în termen de 15 zile de la data încetării contractului. Părțile sunt ținute să-și îndeplinească obligația la data încetării contractului din orice motiv.

## Societate de recuperare creante

9.4. Părțile pot denunța unilateral prezentul contract, în baza unei notificări prealabile de 30 de zile. După primirea notificării **Clientul** nu va trimite noi cazuri **Colectorului**, iar **Colectorul** poate încheia cu debitorii aflați în acționare acorduri de reșalonare ce nu exced termenul încetării contractului prevăzut în notificarea mai sus amintită.

9.5. Dacă o parte nu își execută vreuna din obligațiile contractuale, cealaltă parte poate declara contractul reziliat de plin drept, prin notificare scrisă, rezilierea devenind operațională automat, fără urmarea unei proceduri juridice, caz în care partea vinovată va plăti părții vătămate daunele directe generate de o astfel de reziliere.

9.6. Dacă **Clientul** dorește încetarea contractului de mandat sau contractul va fi reziliat din culpa sa, va plăti către **Colector** valoarea cheltuielilor facute și notificate prin facturi proforme precum și onorariul de succes convenit întrucât se considera ca nu a lasat libertatea de acțiune **Colectorului**, și prin aceasta a prejudiciat șansele de rezolvare și colectare/recuperare a debitului/creantei care au format obiectul acestui contract.

### **ART.10 FORȚA MAJORĂ**

10.1. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care partea este împiedicată sau întârziată să-și execute obligația din pricina situației de forță majoră. Fiecare parte va depune toate diligențele pentru a reduce cât mai mult posibil efectele rezultând din forța majoră.

10.2. Partea care invocă forța majoră va comunica în scris celeilalte părți, dovada producerii cazului de forță majoră, în maxim 5 zile de la apariția acesteia. Aceiași procedură și modalitate de notificare se aplică și pentru încetarea situației de forță majoră.

10.3. Prin forță majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările externe independente de voința părții care invocă forța majoră, cu caracter excepțional, absolut invincibile, imprevizibile și de neînălțurat, și care intervin după intrarea în vigoare a contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial îndeplinirea obligațiilor izvorând din acest contract.

10.4. Partea care invocă un eveniment de forță majoră trebuie să furnizeze celeilalte părți dovada apariției unui astfel de eveniment de la o autoritate independentă (de exemplu Camera de Comerț și Industrie a României), în termen de 5 zile de la data apariției evenimentului de forță majoră.

Neîndeplinirea acestei obligații de către partea care invocă evenimentul de forță majoră, nu va avea dreptul de a fi exonerată de responsabilitățile îndeplinirii clauzelor din prezentul contract.



## **Societate de recuperare creante**

Dacă efectele generate de cazul de forță majoră vor impune prin natura lor modificarea contractului, părțile se obligă să inițieze negocieri pentru modificarea corespunzătoare a acesteia.

### **ART.11 LITIGII**

11.1. Părțile se vor strădui cu bună credință, să soluționeze pe cale amiabilă eventualele dispute, controverse sau litigii apărute între ele în legătură cu derularea prezentului contract . În situația în care nu se ajunge la o soluție pe cale amiabilă, atunci orice litigiu decurgând din/sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea încetarea ori rezilierea lui, se va soluționa de către instanțele judecătorești cu sediul in Bucuresti.

11.2. Aspectele care nu au fost reglementate prin prezentul contract vor urma prevederile legii române aplicabile.

### **ART.12 NOTIFICĂRI**

12.1. Notificările, înștiințările și alte comunicări care trebuie date și/sau transmise de vreuna din părți celeilalte părți conform prevederilor acestui contract sau conform legii se vor face în scris și vor fi transmise pe fax, e-mail, prin curier sau sub forma scrisorii recomandate cu confirmare de primire la adresele mai sus menționate:

Respectarea acestei forme este obligatorie pentru validitatea comunicării, sub sancțiunea neopozabilității notificării părții careia i se adresează notificarea.

Orice încercare sau tentativa de sustragere de informatii sau scurgere de date catre persoane neautorizate se va comunica intre parti in termen de maxim 24 ore de la aparitia fenomenului , urmand sa se decida implicarea autoritatilor legale.

12.2. Părțile contractante se angajează să comunice în scris celeilalte părți orice modificare intervenită în adresa declarată. Necomunicarea modificării de adresă atrage valabilitatea corespondenței trimise la ultima adresă comunicată .



## **Societate de recuperare creante**

Transmiterea în tot sau în parte a acestui contract către o terță parte nu poate fi făcută decât prin acordul scris, prealabil, al părților prezentului contract.

La semnarea contractului, părțile declară că sunt de accord cu toate clauzele înscrise.

Actele adiționale ale prezentului contract semnate și datate de părți, fac parte integrantă din acesta.

Prevederile prezentului contract se vor completa cu cele ale Contractului de Mandat.

Prezentul contract a fost încheiat astăzi, \_\_\_\_\_ în Bucuresti în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, intrând în vigoare la data semnării lui de către părți.

---

**CLIENT,**

---

**COLECTOR,**